

POLÍTICA DE CALIDAD DE FECRON

La Dirección de FECRON CONSULTING SERVICES S.L. ha apostado por la calidad como método de trabajo para mantener y mejorar la competitividad de la empresa, adquiriendo el compromiso de aunar esfuerzos y métodos con el propósito de seguir mejorando en los mercados donde estén presentes nuestros servicios. Este Sistema de Gestión de Calidad se plantea como elemento diferenciador respecto a la competencia.

FECRON, como empresa dedicada a la venta de licencias, formación, implantación y soporte de software en el ámbito de gestión de contenidos, se compromete a cumplir los requisitos de la Norma UNE EN ISO 9001:2008 así como a mejorar continuamente su eficacia.

Nuestra política implica:

- **Cumplir** la normativa y legislación aplicable en cuanto a la calidad y al servicio.
- **Adecuar** nuestra actividad a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes, sin por ello descuidar el funcionamiento interno de la empresa, esforzándonos por contar con personal altamente cualificado y con un alto grado de experiencia.
- **Motivar** y formar al personal para conseguir su participación y apoyo en el desarrollo y mejora del Sistema de la Calidad.
- **Proporcionar** a los clientes servicios competitivos, satisfaciendo plenamente sus expectativas y necesidades.
- **Aportar** los recursos necesarios para mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, involucrando a cada empleado como responsable de la calidad de su trabajo.

Esta Política de Calidad asienta las bases de nuestro sistema, proporcionando el marco de referencia para el establecimiento anual de objetivos de calidad concretos, encaminados a la mejora continua de nuestro sistema de gestión.

Fecha: 15 de diciembre de 2009